

АНАЛИЗ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ СТОЛИЧНОГО РЫНКА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ КАЗАХСТАНА В ПРИВЛЕЧЕНИИ ЗАРУБЕЖНЫХ ПАЦИЕНТОВ

А. С. Байменова^{1,*}, С. Р. Жакенова¹, Б. Куанышбаева²

¹ Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
Министерства здравоохранения Республики Казахстан,
ул. Гоголя, д. 40, г. Караганда, 100008, Казахстан

² Товарищество с ограниченной ответственностью
«Astana Convention Bureau»,
пр. Кабанбай батыра, д. 33, г. Нур-Султан, 010000, Казахстан

Аннотация

Цель. Анализ текущей ситуации на рынке медицинских услуг в г. Нур-Султан (Казахстан) в оказании медицинской помощи зарубежным пациентам.

Материалы и методы. С помощью проведения ретроспективного анализа развития медицинского туризма в г. Нур-Султан была выявлена определенная динамика. Дана характеристика основным столичным клиникам медицинского туризма и определены главные преимущества перед конкурентами.

Результаты. Обязательным условием для развития медицинского туризма является развитие в целом страны как туристического направления. Таким образом растет и международный рейтинг страны как безопасной для туристов и, соответственно, уверенность медицинских туристов в качестве оказываемых услуг. Согласно проведенному исследованию были выявлены следующие преимущества, определяющие потенциал г. Нур-Султан как дестинации медицинского туризма: доступ к современным медицинским технологиям и новым объектам; большое количество медицинских учреждений, аккредитованных международными стандартами Joint Commission International (JCI), и широкий спектр профилей; удобное географическое расположение; приемлемая стоимость медицинских услуг; безопасность и политическая стабильность; отсутствие языкового барьера для граждан стран Содружества Независимых Государств (СНГ).

Заключение. В столице Казахстана наблюдается положительная динамика роста количества медицинских туристов. Наибольшее количество туристов приходится на страны СНГ: Узбекистан, Кыргызстан и Россию. Можно считать, что при надлежащей политике со стороны государства потенциал Казахстана в целом в качестве дестинации медицинского туризма будет реализован в ближайшем будущем.

Ключевые слова: медицинский туризм, рынок медицинских услуг, лечение за рубежом

Конфликт интересов: авторы заявили об отсутствии конфликта интересов.

Для цитирования: Байменова А.С., Жакенова С.Р., Куанышбаева Б. Анализ конкурентных преимуществ столичного рынка медицинских услуг Казахстана в привлечении зарубежных пациентов. *Кубанский научный медицинский вестник*. 2020; 27(3): 45–55. <https://doi.org/10.25207/1608-6228-2020-27-3-45-55>

Поступила 28.02.2020

Принята после доработки 16.04.2020

Опубликована 29.06.2020

ANALYSIS OF THE COMPETITIVE ADVANTAGES OF KAZAKHSTAN MEDICAL SERVICES IN TERMS OF ATTRACTING FOREIGN PATIENTS

Aiman S. Baymenova^{1,*}, Saule R. Zhakenova¹, Botagoz Kuanyshbaeva²

¹Medical University of Karaganda,
Gogolya str., 40, Karaganda, 100008, Kazakhstan

²Astana Convention Bureau LLP,
Kabanbay batyr ave., 33, Nur-Sultan, 010000, Kazakhstan

Abstract

Aim. To analyse the current state of the medical services market in Nur-Sultan (Kazakhstan) in terms of providing medical care to foreign patients.

Materials and methods. The dynamics of medical tourism in Nur-Sultan was identified using the method of retrospective analysis. The main clinics providing medical tourism services in the capital city of Kazakhstan were characterised in terms of their advantages over competitor centres.

Results. A prerequisite for the development of medical tourism in a certain country is the development of the whole country as a tourist destination. The recognition of a country as a safe destination by international tourism rankings contributes to the confidence of medical tourists in the quality of the services provided. The following advantages of Nur-Sultan determining its potential as a medical tourism destination were identified: access to modern medical technologies and new facilities; a large number of medical institutions accredited by the Joint Commission International (JCI); a wide range of medical directions; a convenient geographical location; reasonable costs of medical services; security and political stability; the lack of a language barrier for patients from the Commonwealth of Independent States (CIS).

Conclusions. The capital city of Kazakhstan demonstrates a growing trend in the number of medical tourists. The largest number of tourists is currently from the CIS countries: Uzbekistan, Kyrgyzstan and Russia. It can be considered that, under a proper governmental policy, Kazakhstan's potential as a medical tourism destination will be realised in the nearest future.

Keywords: medical tourism, medical services market, treatment abroad

Conflict of interest: the authors declare no conflict of interest.

For citation: Baymenova A.S., Zhakenova S.R., Kuanyshbayeva B. Analysis of the Competitive Advantages of Kazakhstan Medical Services in Terms of Attracting Foreign Patients. *Kubanskii Nauchnyi Meditsinskii Vestnik*. 2020; 27(3): 45–55. (In Russ., English abstract). <https://doi.org/10.25207/1608-6228-2020-27-3-45-55>

Submitted 28.02.2020

Revised 16.04.2020

Published 29.06.2020

Введение

Медицинский туризм является развивающейся отраслью. Быстрый прогресс в области электронных коммуникаций и легкость международных поездок способствовали росту этой отрасли [1]. Медицинский туризм занимает разные места в рамках национальной политики в зависимости от того, к какой стороне транснациональной парадигмы принадлежат страны и как они стремятся использовать ее для достижения целей развития [2].

Мировой рынок здравоохранения демонстрирует устойчивое ежегодное развитие. Согласно исследованию VISA, в 2016 году объем рынка составил 100 миллиардов долларов США, к 2025 году он достигнет 3 триллионов долларов США и до 4% населения мира будет получать медицинскую помощь за пределами своих стран постоянного проживания [3].

В эпоху глобализации медицины, когда международные поездки и онлайн-медицинская информация легкодоступны, медицинский ту-

ризм является важным вопросом как для национальных систем здравоохранения, так и с точки зрения глобального здравоохранения [4, 5].

Индивидуальные мотивы для участия в медицинском туризме варьируются в широких пределах и могут включать такие императивы, как отказ от времени ожидания, снижение затрат, улучшение качества и лечение, которое недоступно или не разрешено в юрисдикции страны или на которое лицо не имеет права [6, 7].

Несмотря на то что в последнее время появляется все больше литературы в области изучения медицинского туризма и решения политических проблем, которые он создает для систем здравоохранения, сравнительная оценка медицинского туризма остается слишком ограниченной по своему охвату [8–10].

Целью данного исследования является анализ развития медицинского туризма в столице Республики Казахстан г. Нур-Султан в результате оценки его конкурентных преимуществ.

Материалы и методы

Проведен анализ текущего состояния медицинского туризма в городе Нур-Султан, приведен перечень клиник, имеющих потенциал и возможности привлечения иностранного пациента, включая описание клиник и услуг. Рассмотрены существующие ключевые преимущества города для развития медицинского туризма.

Результаты и обсуждение

Первым президентом Республики Казахстан Н. А. Назарбаевым была поставлена задача создания новой модели экономического развития, которая обеспечит глобальную конкурентоспособность страны. В этой связи были определены пять приоритетных областей, одна из которых — «Ускоренная технологическая модернизация экономики», основанная на развитии таких областей, как здравоохранение и образование. Так, Министерство здравоохранения Республики Казахстан (далее — РК) реализует проект «Модернизация отрасли здравоохранения», в котором определены шесть инициатив, одной из которых является развитие медицинского туризма и импортозамещения. Кроме того, в рамках Государственной программы развития внутреннего и въездного туризма в РК до 2025 года медицинский туризм вошел в программу как один из приоритетных видов туризма.

Разработаны и согласованы дорожная карта и план мероприятий, который на данный момент уже начал реализовываться Министерством

здравоохранения РК совместно с Республиканским центром развития здравоохранения.

Цель развития медицинского туризма — создание конкурентоспособного сектора здравоохранения, интегрированного в глобальную рыночную систему медицинского туризма.

В данном направлении первоочередное внимание уделяется повышению потенциала организаций здравоохранения и сервисных услуг для привлечения иностранных пациентов. В этой связи в Казахстане формируются качественные инновационные медицинские и оздоровительные услуги на базе ведущих медицинских и санаторно-курортных организаций.

В Казахстане потенциал медицинского туризма (как внутреннего, так и внешнего), в частности, для получения сложного лечения, имеется преимущественно в столице.

Конкурентными преимуществами столицы в области медицинского туризма являются современные медицинские центры и клиники, оснащенные инновационным оборудованием, высококвалифицированные врачи. Высоким спросом среди медицинских туристов, прибывающих в город, пользуются услуги кардиохирургии, нейрохирургии, репродуктивной медицины, трансплантология, онкология и ортопедия.

Ключевыми преимуществами столичных клиник являются:

- доступ к современным медицинским технологиям и новым объектам;
- стандарты качества;
- приемлемая стоимость медицинских услуг;
- безопасность и политическая стабильность;
- отсутствие языкового барьера для граждан стран СНГ.

Потенциал развития медицинского туризма в столице обуславливается наличием современных медицинских технологий и доступом к новым объектам.

В г. Нур-Султан функционируют 9 ключевых медицинских организаций, имеющих доступ к современным медицинским технологиям и обладающих потенциалом принятия иностранных пациентов.

1. Акционерное общество (АО) «Национальный центр детской реабилитации» Корпоративного фонда «University Medical Center» (далее — UMC).

2. Акционерное общество (АО) «Республиканский диагностический центр» Корпоративного фонда UMC.

3. Акционерное общество (АО) «Национальный научный центр материнства и детства» Корпоративного фонда UMC.

4. Акционерное общество (АО) «Национальный научный центр онкологии и трансплантологии» Корпоративного фонда UMC.

5. Акционерное общество (АО) «Национальный научный кардиохирургический центр».

6. Акционерное общество (АО) «Национальный центр нейрохирургии».

7. Республиканское государственное предприятие (РГП) «Больница Медицинского центра Управления делами президента Республики Казахстан».

8. Акционерное общество (АО) «Национальный научный медицинский центр».

9. Центр томотерапии и ядерной медицины «Умит».

Для развития медицинского туризма и внедрения международных стандартов диагностики и лечения в соответствии с решением Попечительского совета автономной организации образования «Назарбаев Университет» от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг» создан Корпоративный фонд «University Medical Center». Его основной миссией является оказание высокого уровня медицинской помощи с учетом синергии научно-исследовательской, образовательной и клинической деятельности. В состав UMC входят следующие клиники.

1. АО «Национальный научный центр материнства и детства» Корпоративного фонда UMC.

2. АО «Национальный центр детской реабилитации» Корпоративного фонда UMC.

3. АО «Республиканский диагностический центр» Корпоративного фонда UMC.

4. АО «Национальный научный центр онкологии и трансплантологии» Корпоративного фонда UMC.

АО «Национальный научный центр материнства и детства» Корпоративного фонда UMC было основано в 2007 году. Центр оказывает специализированную и порядка 60 видов высокоспециализированной медицинской помощи женщинам, беременным, родильницам и детям до 18 лет. Центр является крупнейшим многопрофильным стационаром в области акушерства, гинекологии, урологии, педиатрии, неонатологии, экстракорпорального оплодотворения (далее — ЭКО)

и детской хирургии и стал одним из лучших медицинских, научно-образовательных центров Казахстана в области здоровья матери и ребенка.

На базе АО «Национальный центр детской реабилитации» Корпоративного фонда UMC впервые в Казахстане внедрены инновационные виды роботизированной кинезотерапии с применением нейроортопедического реабилитационного пневмокостюма «Атлант» и комплекса «Lokomat». В клинике успешно применяется мультидисциплинарная комплексная интегративная модель реабилитации, которая включает медицинскую реабилитацию, психолого-педагогическую коррекцию и социальную адаптацию.

АО «Республиканский диагностический центр» Корпоративного фонда UMC — первая амбулаторная медицинская организация в странах СНГ, сертифицированная международной аккредитационной комиссией JCI (Joint Commission International). Это единственный ядерный центр в РК и Центральной Азии с отделом радиоизотопной диагностики и отделом производства «Радиофармацевтический препарат» (РФП). В Центре проходят диагностику и лечение свыше 52 000 пациентов в год [11].

АО «Национальный научный кардиохирургический центр» проводит уникальные высокотехнологичные операции на сердце. На базе клиники проведены первая в мире имплантация беспроводного механического устройства, имплантация устройства вспомогательного кровообращения, трансплантация сердца, трансплантация легких, имплантация полностью искусственного сердца. Клиника входит в число 22 лучших клиник в мире, где проводятся высокотехнологичные операции на сердце [12].

АО «Национальный нейрохирургический центр» — одна из лидирующих клиник в Средней Азии, имеющая аккредитацию JCI, предоставляет весь комплекс современных лечебно-диагностических, хирургических и восстановительных услуг в области нейрохирургии.

Врачи РГП «Больница Медицинского центра Управления делами президента Республики Казахстан» работают по программе Systematic Coronary Risk Evaluation (SCORE), которая позволяет выявить у пациентов высокий риск сердечно-сосудистых осложнений. Также в поликлинике центра ведется работа по раннему выявлению и своевременному лечению пациентов с онкологической патологией. В настоящий момент идет усиленная интеграция с АОО «Назарбаев Университет» и РГП «Национальный центр биотехнологии Республики Казахстан» Комитета науки Министерства образования и науки Республики

ки Казахстан в области научных исследований. В 2012 году разработана программа «Кардиоваскулярный метаболический синдром». Данная программа позволит оценить эпидемиологическую ситуацию и основные патогенетические механизмы формирования кардиоваскулярного метаболического синдрома, что, в свою очередь, дает возможность разрабатывать и внедрять междисциплинарные профилактические программы для увеличения здорового периода жизни прикрепленного контингента [13].

Национальный научный медицинский центр — единственный центр в Центральной Азии, получивший разрешение на применение в клинике технологии выращивания стволовых клеток. В центре открыта казахстанско-американская лаборатория по трансплантации стволовых клеток с криобанком. С 2012 года в центре выполняются операции по трансплантации органов и клеток. Решением Американского федерального управления по надзору за качеством пищевых и лекарственных препаратов (FDA) центр был внесен в базу безопасных клиник для проведения международных исследований. Клиника развивает наиболее актуальные направления здравоохранения и медицинской науки Казахстана: клеточные технологии, кардиологию, кардиохирургию и аритмологию, респираторную медицину, решает сложные проблемы клиники внутренних болезней и хирургии.

Еще одна клиника с высоким технологическим оснащением — Центр томотерапии и ядерной медицины «Умит». Применяемая в клинике новейшая технология «томотерапия» сочетает в себе модулированную по интенсивности лучевую терапию, точность которой обеспечена мегавольтной компьютерной томографией. Впервые система TomoTherapy HD была применена в США в 2012 году. Главное отличие от более старых терапевтических установок состоит в том, что облучение пациента происходит по спирали с узким полем облучения. Это позволяет равномерно доставлять запланированную дозу точно в цель, не повреждая здоровые ткани. Инновационный подход, при котором кушетка с пациентом продвигается сквозь кольцо со встроенным линейным ускорителем, позволяет провести лечение на протяжении 135 см, что более чем в три раза больше, чем в других известных системах лучевой терапии. Характеристики технологии делают ее методом выбора при большинстве видов злокачественных новообразований у взрослых и детей. Медицинские специалисты центра (радиологи, медицинские физики и операторы) прошли обучение в ведущих специализированных учреждениях США, стран Европы и Индии [14].

С целью повышения квалификации персонала ежегодно врачи и специалисты клиник проходят обучение в ведущих специализированных учреждениях США, стран Европы, Китая, Индии и т. д.

В области стандартов качества в здравоохранении аккредитация JCI является наиболее объективной и престижной международной сертификацией. Аккредитация JCI считается «золотым стандартом» качества и является подтверждением соответствия медицинской организации принятым на международном уровне медицинским и административным стандартам, а также требованиям по обеспечению международных целей по безопасности пациентов. На сегодняшний день в мире по стандартам JCI аккредитовано более 800 больниц.

В мировом рейтинге Казахстан занимает 25-е место по количеству аккредитованных в JCI организаций. По состоянию на май 2019 года в г. Нур-Султан функционирует 6 клиник, аккредитованных по международным стандартам JCI:

1. АО «Национальный центр детской реабилитации» Корпоративного фонда UMC.
2. АО «Республиканский диагностический центр» Корпоративного фонда UMC.
3. АО «Национальный научный центр материнства и детства» Корпоративного фонда UMC.
4. АО «Национальный научный кардиохирургический центр».
5. АО «Национальный центр нейрохирургии».
6. РГП «Больница Медицинского центра Управления делами президента Республики Казахстан».

Следующим из преимуществ медицины столицы перед глобальными конкурентами является высокое качество при значительной ценовой разнице в стоимости. Ниже приведены ценовые различия по коронарному шунтированию в сравнении с лидерами отрасли (рис. 1).

По данным 71 международной клиники, представленной в рейтинге bookimed.com (бесплатная международная платформа по подбору клиник и организации лечения для людей из любой точки мира), средняя цена коронарного шунтирования составляет \$21 100, минимальная цена — \$4400, максимальная цена — \$61 500. В клиниках г. Нур-Султан данная операция в 4,3 раза дешевле, чем в Турции, в 5,2 раза — чем в Германии и в 5,4 раза — чем в Израиле [15].

Высокое качество при низкой стоимости медицинских услуг по сравнению с зарубежными клиниками может обеспечить привлекательность

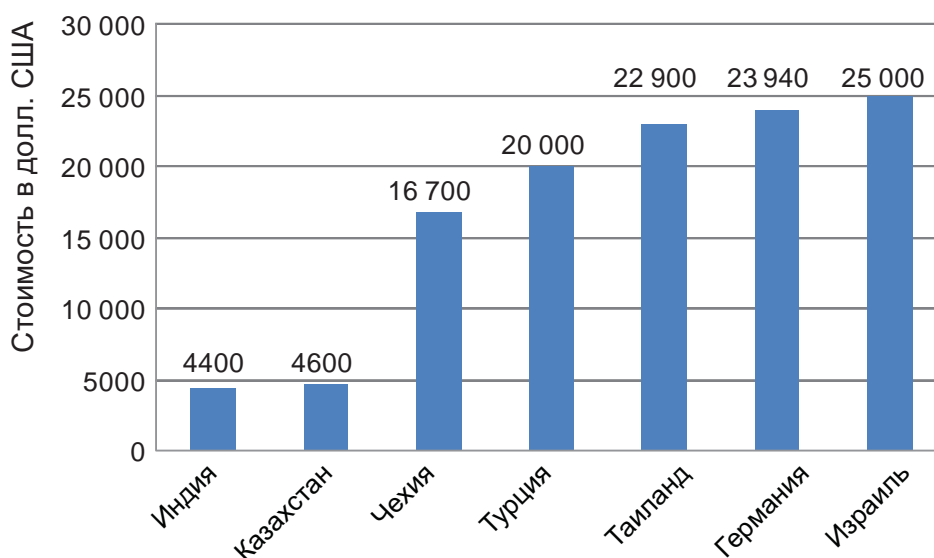


Рис. 1. Стоимость коронарного шунтирования (в долларах США).
Fig. 1. The cost of coronary bypass surgery (in US dollars).

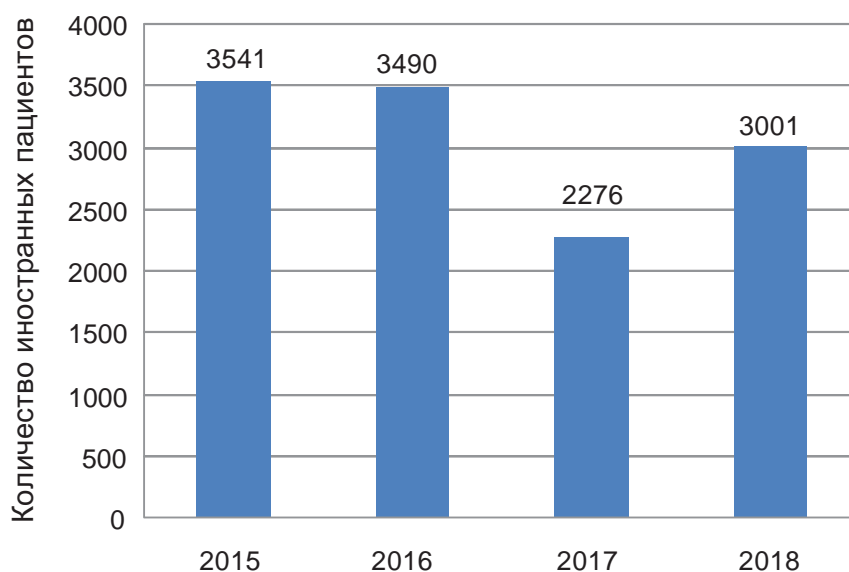


Рис. 2. Количество иностранных пациентов, получивших лечение в г. Нур-Султан в 2015–2018 гг.
Fig. 2. The number of foreign patients treated in the Nur-Sultan city in 2015–2018.

наших клиник для медицинских туристов из других стран. Однако низкая осведомленность о возможностях медицины в г. Нур-Султан как местного населения, так и иностранцев затрудняет увеличение потока пациентов.

При изучении потока иностранных медицинских туристов выявлено, что учет клиниками медицинских туристов ведется с разных периодов, что осложняет отражение объективной действительности, динамики изменений и структуры туристского потока.

Исходя из представленных данных за 2015–2018 гг., наблюдается небольшое замедление роста количества иностранных пациентов, число которых в 2018 году составило более 3 тыс. человек (рис. 2). Пациентами клиник были преимущественно туристы из стран СНГ.

Так, согласно предоставленным статистическим данным Корпоративного фонда УМС, АО «Национальный научный кардиохирургический центр» и АО «Национальный центр нейрохирургии» в 2015–2018 годах в данных клиниках по-



Рис. 3. Количество пролеченных зарубежных пациентов в клиниках Корпоративного фонда УМС за 2018 г.

Fig. 3. The number of foreign patients treated in the clinics of the UMC Corporate Fund for 2018.

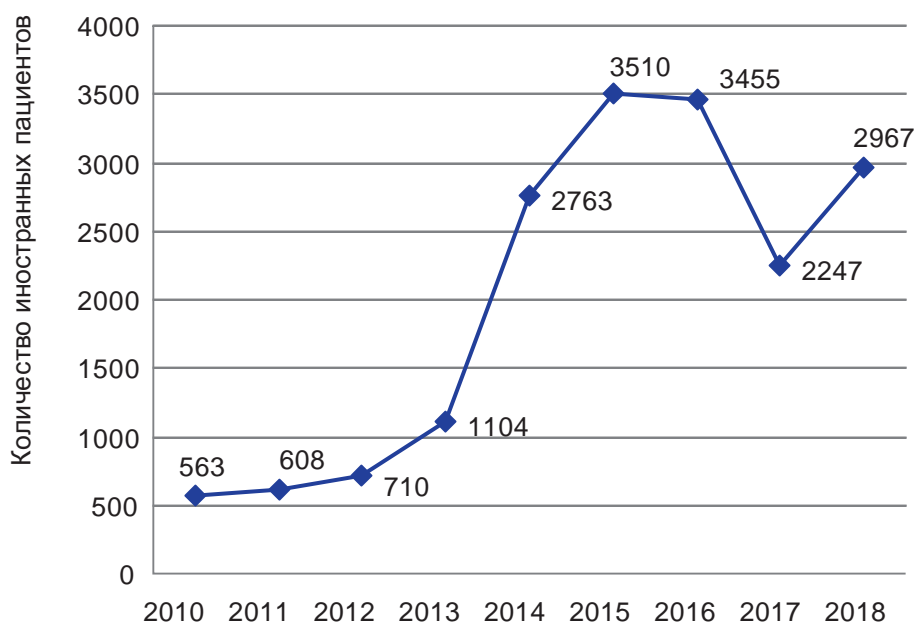


Рис. 4. Информация по иностранным пациентам Корпоративного фонда УМС.

Fig. 4. Information about foreign patients of the UMC Corporate Fund.

лучили медицинские услуги всего 12,3 тыс. иностранных медицинских туристов. Большая часть медицинских туристов приходится на Республиканский диагностический центр Корпоративного фонда УМС — около 89% (рис. 3).

За период существования клиник УМС в 2010–2018 гг. всего пролечено более 17,9 тыс. иностранных пациентов (рис. 4).

При этом как иностранные пациенты в основном учитывалась приглашенная иностранная

рабочая сила в городе, обращавшаяся для проведения медицинского осмотра.

В 2017–2018 гг. общее отделение нейрохирургического направления АО «Национальный нейрохирургический центр» было наиболее востребовано среди граждан Таджикистана (рис. 5), в то время как услугами АО «Национальный научный кардиохирургический центр» в 2011–2015 гг. преимущественно пользовались граждане Кыргызстана (табл.).

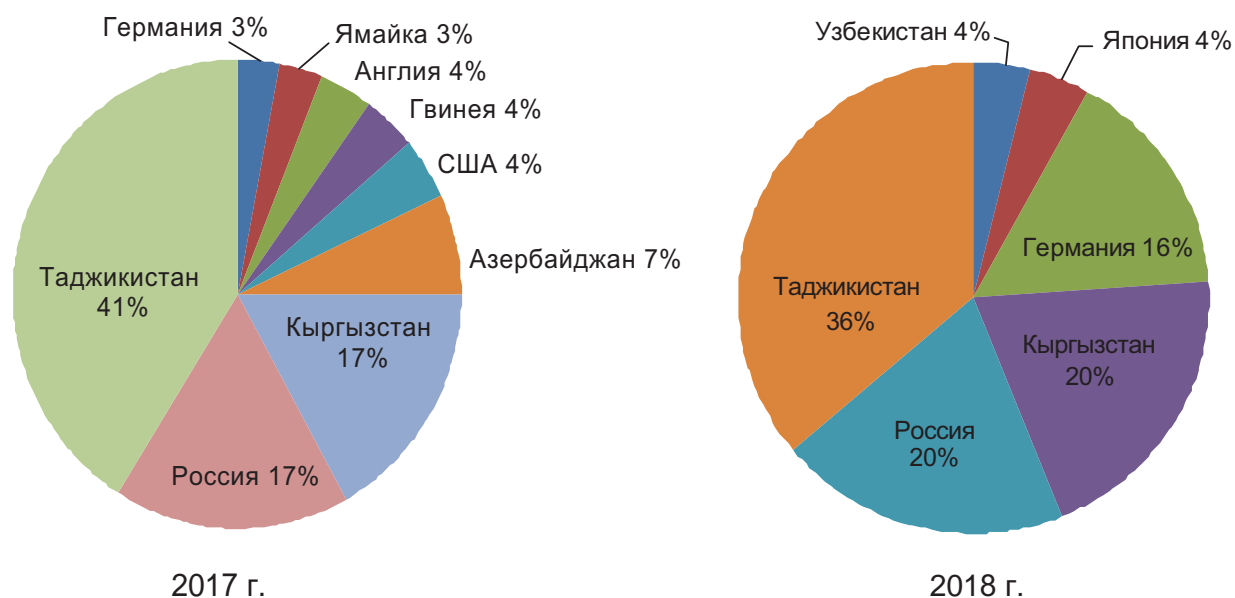


Рис. 5. Доля пациентов по странам за два года в АО «Национальный нейрохирургический центр».
Fig. 5. The proportion of patients by country over two years in the National Neurosurgical Center, JSC.

Таблица. Количество пациентов АО «Национальный научный кардиохирургический центр» за 2011–2015 гг.
Table. The number of patients treated at the National Scientific Cardiac Surgery Centre, JSC, in 2011–2015

Страна	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Кыргызстан	4	26	43	37	18
Австралия	0	1	0	1	0
Турция	0	1	0	2	1
Узбекистан	0	1	2	2	3
Россия	1	0	2	3	3
Таджикистан	0	1	0	0	0
Америка	0	1	1	1	0
Англия	0	0	1	0	0
Канада	0	0	2	1	0
Египет	0	0	0	1	0
Албания	0	0	0	1	1
Украина	0	0	0	1	3
Азербайджан	0	0	0	0	1
Армения	0	0	0	0	1
Швейцария	0	0	0	2	0

При выборе страны посещения огромное значение имеет безопасность и политическая стабильность. Казахстан является политически стабильным государством в Средней Азии. Кроме того, отсутствие языкового барьера для граждан стран СНГ может благоприятно влиять на привлекательность региона при выборе дестинации для лечения.

Таким образом, г. Нур-Султан постепенно становится частью мировой индустрии медицинского туризма.

Заключение

Анализ рынка медицинских услуг г. Нур-Султан в привлечении зарубежных пациентов показал положительную динамику, в которой большой объем приходится на клиники «золотого стандарта». Помимо основного привлекательного фактора «цена—качество», среди пациентов из стран СНГ также немаловажную роль играют отсутствие языкового барьера, безопасность и политическая стабильность в стране.

Соответствие принципам этики

Проведенное исследование соответствует стандартам Хельсинкской декларации (Declaration Helsinki), одобрено Комитетом по биоэтике некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (ул. Гоголя, д. 40, г. Караганда, Казахстан), протокол № 18 от 16.05.2019 г.

Compliance with the principles of ethics

The study was conducted in compliance with the standards of the Declaration of Helsinki. The study

was approved by the Bioethics Committee of the Karaganda Medical University of the Ministry of Healthcare of the Republic of Kazakhstan (40 Gogolya str., Karaganda, Kazakhstan), protocol No. 18 as of 16.05.2019.

Источник финансирования

Авторы заявляют об отсутствии спонсорской поддержки при проведении исследования.

Funding

The authors declare that no financial support was received for the research.

Список литературы

1. Cesario S.K. Implications of Medical Tourism. *Nurs. Womens. Health*. 2018; 22(3): 269–273. DOI: 10.1016/j.nwh.2018.03.008
2. Virani A., Wellstead A.M., Howlett M. The north-south policy divide in transnational healthcare: a comparative review of policy research on medical tourism in source and destination countries. *Global Health*. 2020; 16(1): 37. DOI: 10.1186/s12992-020-00566-3
3. Хальфин Р.А., Орлов С.А., Мадьянова В.В., Столбов А.П., Качкова О.Е. Обзор и оценка возможностей, финансово-экономических и медико-социальных эффектов от развития экспорта медицинских услуг в Российской Федерации. *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. 2019; 27(6): 1008–1014. DOI: 10.32687/0869-866X-2019-27-6-1008-1014
4. Maniam G. Medical tourism as the result of rising American healthcare costs in the context of healthcare globalization. *J. Bus. Behav. Sci.* 2015; 27(2): 112–122.
5. Hanefeld J., Smith R., Horsfall D., Lunt N. What do we know about medical tourism? A review of the literature with discussion of its implications for the UK National Health Service as an example of a public health care system. *J. Travel. Med.* 2014; 21(6): 410–417.
6. Béland D., Zarzeczny A. Medical tourism and national health care systems: an institutionalist research agenda. *Global Health*. 2018; 14(1): 68. DOI: 10.1186/s12992-018-0387-0
7. Kim D., Sheppard C., de Gara C., Karmali S., Birch D. Financial costs and patients' perceptions of medical tourism in bariatric surgery. *Can. J. Surg.* 2016; 59(1): 59–61.
8. Snyder J., Crooks V.A., Johnston R., Cerón A., Labonte R. That's enough patients for everyone: local stakeholders' views on attracting patients into Barbados and Guatemala's emerging medical tourism sectors. *Glob. Health*. 2016; 12: 1–13.
9. Leng C.H. Medical tourism and the state in Malaysia and Singapore. *Glob. Soc. Policy*. 2010; 10(3): 336–357.
10. Росоцк N.S., Phua K.H. Medical tourism and policy implications for health systems: a conceptual framework from a comparative study of Thailand, Singapore and Malaysia. *Glob. Health*. 2011; 7(1): 12.
11. *Корпоративный фонд «University Medical Center» в городе Астана. Международный отдел.* Медицинский портал MedElement; 2019. [дата обращения 18 декабря 2019]. URL: <https://company.medelement.com/>
12. *Медицинский туризм: за здоровьем — в Казахстан.* КТК; 16.06.2017 [дата обращения: 19 декабря 2019]. URL: <https://www.ktk.kz/ru/blog/article/2017/06/16/79211/>
13. *История, миссия и видение.* Больница медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан; 2019 [дата обращения: 19 декабря 2019]. URL: <http://bmcudp.kz/ru/about/mission/2653>
14. *Центр томотерапии и ядерной медицины «Ymit».* Astana Convention Bureau; 2019 [дата обращения: 19 декабря 2019]. URL: <https://www.welcometonur-sultan.com/kz/medturizm/centromoterapii-i-yadernoj-mediciny-mit>
15. *Поиск клиник и врачей по всему миру.* Сервис поиска лечения Bookimed; 2019 [дата обращения: 10 декабря 2019]. URL: <https://bookimed.com/>

References

- Cesario S.K. Implications of Medical Tourism. *Nurs. Womens. Health.* 2018; 22(3): 269–273. DOI: 10.1016/j.nwh.2018.03.008
- Virani A., Wellstead A.M., Howlett M. The north-south policy divide in transnational healthcare: a comparative review of policy research on medical tourism in source and destination countries. *Global Health.* 2020; 16(1): 37. DOI: 10.1186/s12992-020-00566-3
- Khalfin R.A., Orlov S.A., Madianova V.V., Stolbov A.P., Kachkova O.E. The review and evaluation of possibilities, financial economical and medical social effects of development of medical services export in the Russian Federation. *Probl. Sotsialnoi. Gig. Zdravookhraneniia i Istor. Med.* 2019; 27(6): 1008–1014 (In Russ., English abstract). DOI: 10.32687/0869-866X-2019-27-6-1008-1014
- Maniam G. Medical tourism as the result of rising American healthcare costs in the context of healthcare globalization. *J. Bus. Behav. Sci.* 2015; 27(2): 112–122.
- Hanefeld J., Smith R., Horsfall D., Lunt N. What do we know about medical tourism? A review of the literature with discussion of its implications for the UK National Health Service as an example of a public health care system. *J. Travel. Med.* 2014; 21(6): 410–417.
- Béland D., Zarzeczny A. Medical tourism and national health care systems: an institutionalist research agenda. *Global Health.* 2018; 14(1): 68. DOI: 10.1186/s12992-018-0387-0
- Kim D., Sheppard C., de Gara C., Karmali S., Birch D. Financial costs and patients' perceptions of medical tourism in bariatric surgery. *Can. J. Surg.* 2016; 59(1): 59–61.
- Snyder J., Crooks V.A., Johnston R., Cerón A., Labonte R. That's enough patients for everyone: local stakeholders' views on attracting patients into Barbados and Guatemala's emerging medical tourism sectors. *Glob. Health.* 2016; 12: 1–13.
- Leng C.H. Medical tourism and the state in Malaysia and Singapore. *Glob. Soc. Policy.* 2010; 10(3): 336–357.
- Pocock N.S., Phua K.H. Medical tourism and policy implications for health systems: a conceptual framework from a comparative study of Thailand, Singapore and Malaysia. *Glob. Health.* 2011; 7(1): 12.
- Corporate Foundation "University Medical Center" in Astana. *International Department.* Medithinskii portal MedElement; 2019 [updated December 18, 2019]. URL: <https://company.medelement.com/> (In Russ.).
- Medical tourism: for health — to Kazakhstan. KTK; 16.06.2017 [updated December 19, 2019]. URL: <https://www.ktk.kz/ru/blog/article/2017/06/16/79211/> (In Russ.).
- History, mission, vision. Medical centre hospital of President's affairs administration of the Republic of Kazakhstan; 2019 [updated December 19, 2019]. URL: <http://bmcudp.kz/ru/about/mission/2653/> (In Russ.).
- Tomotherapy and Nuclear medicine Centre. Astana Convention Bureau; 2019 [updated December 19, 2019]. URL: <https://www.welcometonur-sultan.com/kz/medturizm/centr-tomoterapii-i-yadernoj-mediciny-mit> (In Russ.).
- Search for clinics and doctors around the world. Treatment search service Bookimed; 2019 [updated December 10, 2019]. URL: <https://bookimed.com/> (In Russ.).

Вклад авторов

Байменова А.С.

Разработка концепции — формирование идеи; развитие ключевых целей и задач.

Проведение исследования — анализ и интерпретация полученных данных.

Подготовка и редактирование текста — составление черновика рукописи; участие в научном дизайне; подготовка опубликованной работы.

Визуализация — подготовка опубликованной работы в части визуализации данных.

Утверждение окончательного варианта статьи — принятие ответственности за все аспекты работы, целостность всех частей статьи и ее окончательный вариант.

Жакенова С.Р.

Разработка концепции — развитие ключевых целей и задач.

Проведение исследования — анализ и интерпретация полученных данных.

Подготовка и редактирование текста — критический пересмотр черновика рукописи с внесением ценного интеллектуального содержания.

Утверждение окончательного варианта статьи — принятие ответственности за все аспекты работы и ее окончательный вариант.

Куанышбаева Б.

Разработка концепции — развитие ключевых целей и задач.

Проведение исследования — сбор и анализ полученных данных.

Подготовка и редактирование текста — составление черновика рукописи; участие в научном дизайне; подготовка опубликованной работы.

Утверждение окончательного варианта статьи — принятие ответственности за целостность всех частей статьи и ее окончательный вариант.

Author contributions

Baymenova A.S.

Conceptualisation — concept development; development of key goals and objectives.

Conducting research — data analysis and interpretation.

Text preparation and editing — compilation of a draft manuscript, participation in scientific design, preparation and creation of the text for publication.

Data visualisation — preparation of the text in terms of data visualisation.

The approval of the final version of the article — acceptance of responsibility for all aspects of the work, for the integrity of all parts of the article and its final version.

Zhakenova S.R.

Conceptualisation — development of key goals and objectives.

Conducting research — data analysis and interpretation.

Text preparation and editing — critical review of a draft manuscript with the introduction of valuable intellectual content.

The approval of the final version of the article — acceptance of responsibility for all aspects of the work, for the integrity of all parts of the article and its final version.

Kuanyshbayeva B.

Conceptualisation — development of key goals and objectives.

Conducting research — data collection and analysis.

Text preparation and editing — compilation of a draft manuscript, participation in scientific design, preparation and creation of a text for publication.

The approval of the final version of the article — acceptance of responsibility for all aspects of the work, for the integrity of all parts of the article and its final version.

Сведения об авторах / Information about the authors

Байменова Айман Серикбаевна* — докторант школы общественного здравоохранения, биологии и фармации некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, Караганда, Казахстан.

<https://orcid.org/0000-0001-5145-5281>

Контактная информация: e-mail: aiman_86@bk.ru; тел.: +7 (747) 161-09-22;

микр. Голубые Пруды, д. 12, г. Караганда, 100006, Казахстан.

Жакенова Сауле Рахимжановна — кандидат медицинских наук, доцент школы общественного здравоохранения, биологии и фармации некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, Караганда, Казахстан.

<https://orcid.org/0000-0002-9189-151X>

Куанышбаева Ботагоз — главный специалист цифрового преобразования и стратегического планирования товарищества с ограниченной ответственностью «Astana Convention Bureau» при акимате г. Нур-Султан, г. Нур-Султан, Казахстан.

Aiman S. Baymenova* — Post-doc, School of Community Healthcare, Biology and Pharmacy, Medical University of Karaganda, Karaganda, Kazakhstan.

<https://orcid.org/0000-0001-5145-5281>

Contact information: e-mail: aiman_86@bk.ru; tel.: +7 (747) 161-09-22;

microdistrict Golubye Prudy, 12, Karaganda, 100006, Kazakhstan.

Saule R. Zhakenova — Cand. Sci. (Med.), Assoc. Prof., School of Community Healthcare, Biology and Pharmacy, Medical University of Karaganda, Karaganda, Kazakhstan.

<https://orcid.org/0000-0002-9189-151X>

Botagoz Kuanyshbayeva — Principal Specialist of the Digital Transformation and Strategic Planning, Astana Convention Bureau LLP, Nur-Sultan, Kazakhstan.

* Автор, ответственный за переписку / Corresponding author